



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุงเหล็ก

ที่ บร ๘๑๗๐๑ / ๑๐๓

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๖๓)
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเหล็ก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุงเหล็ก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเหล็ก เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเหล็ก จึงรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำปี ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๖๓) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๗ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๗ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปี ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๖๓) ประกอบด้วย

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๖๓)

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวรุ่งนภา หม่อมกระโทก)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

(ลงชื่อ)

(นายกิตติศักดิ์ ศิวโรจาง)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางจรีพร สีดอกรัก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเหล็ก

(ลงชื่อ)

(นายสมบุรณ์ เรืองศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเหล็ก

IT-๒๑: 2563

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปี ๒๕๖๓

(๑ ตุลาคม ๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๖๓)

ของศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลลูกเหล็ก

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปี ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๖๓)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ร้องเรียนทั่วไป	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ร้องเรียนจัดซื้อ ฯ	ร้องเรียนทั่วไป	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ร้องเรียนจัดซื้อ ฯ	ร้องเรียนทั่วไป	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ร้องเรียนจัดซื้อ ฯ	ร้องเรียนทั่วไป	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ร้องเรียนจัดซื้อ ฯ
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๕	-	-	๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	๒	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-

หมายเหตุ องค์การบริหารส่วนตำบลลูกเหล็กได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

๒.รายงานปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	-

๒.๒ ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-

๒.๓ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลลุดเหล็ก

ที่ บร ๘๑๗๐๓ / ๕๐

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลุดเหล็ก

เรื่องเดิม

ตามหนังสือสำนักปลัดที่ บร ๘๑๗๐๑/๖๘ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ ให้รายงานผลการดำเนินงาน ตามหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ เลขรับที่ รท.๑/๒๕๖๓-รท.๕/๒๕๖๓ จำนวน ๕ เรื่อง ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ข้อเท็จจริง

ตามหนังสือร้องทุกข์/ร้องเรียนที่อ้างถึง ดังนี้

๑. จากนางดร กระแสชล ตำแหน่ง ส.อบต.หมู่ที่ ๑๒ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่อง แจ้งซ่อมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะในหมู่ ๑๒ จำนวน ๕ จุด

๒. จากนายยรรยง วงษ์วิลา ตำแหน่ง ส.อบต.หมู่ที่ ๒ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ติดตามโครงการแจ้งซ่อมไฟฟ้าแสงตามหมู่บ้าน บ้านพะไล หมู่ ๒

๓. จากนายวิเชียร บุญเขต ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๓ ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ไฟฟ้าแสงสว่างรอบหมู่บ้านดับ

๔. จากนายวิเชียร บุญเขต ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๓ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ซ่อมไฟฟ้าลายทางบ้านโนนศิลา หมู่ที่ ๓ จำนวน ๔ จุด

๕. จากนายบัวสอน นาคาธร ตำแหน่ง ส.อบต.หมู่ที่ ๘ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่อง ขอซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ จำนวน ๓ จุด

กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจและดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าตามจุดที่ไฟฟ้าชำรุดชอง ตามหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว การดำเนินการตามเอกสารที่แนบท้ายนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพรเทพ ดวงน้อย)
ผู้ช่วยช่างไฟฟ้า

(นายวัชรินทร์ โอทาร์มย์)

ผู้อำนวยการกองช่าง

(นางจรีพร สีดอกรัก)

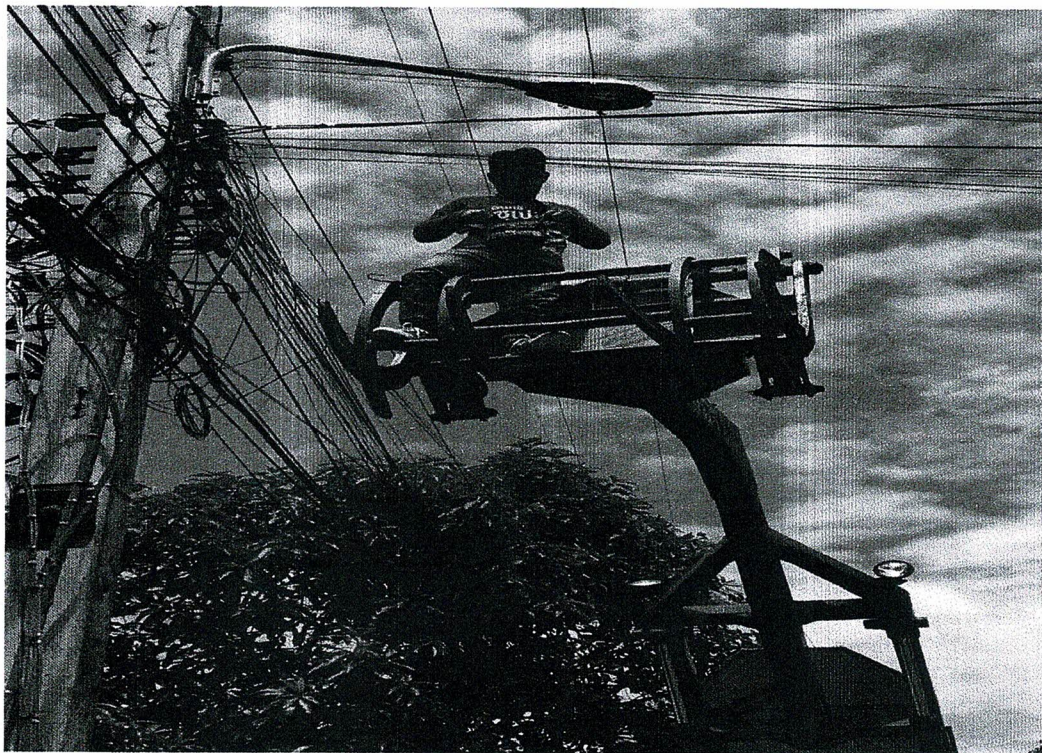
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุดเหล็ก

30 มี.ค. 2563

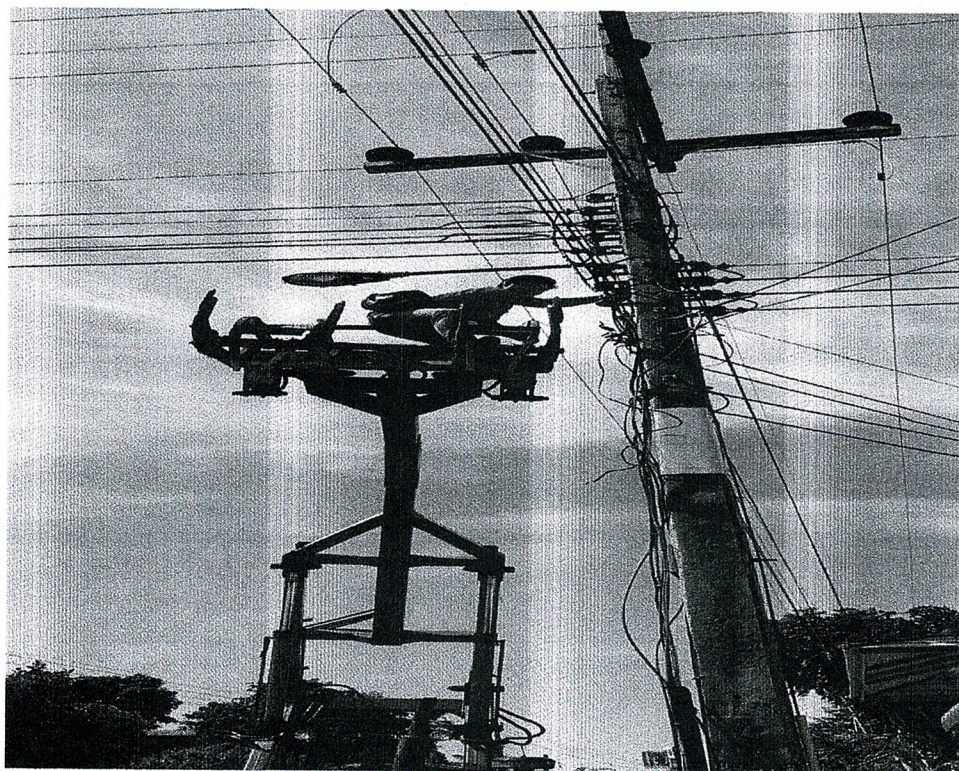
(นายสมบุญ เรืองศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดเหล็ก

การดำเนินการซ่อมไฟฟ้าที่ขัดข้อง หมู่ที่.....๒, ๑๒.....



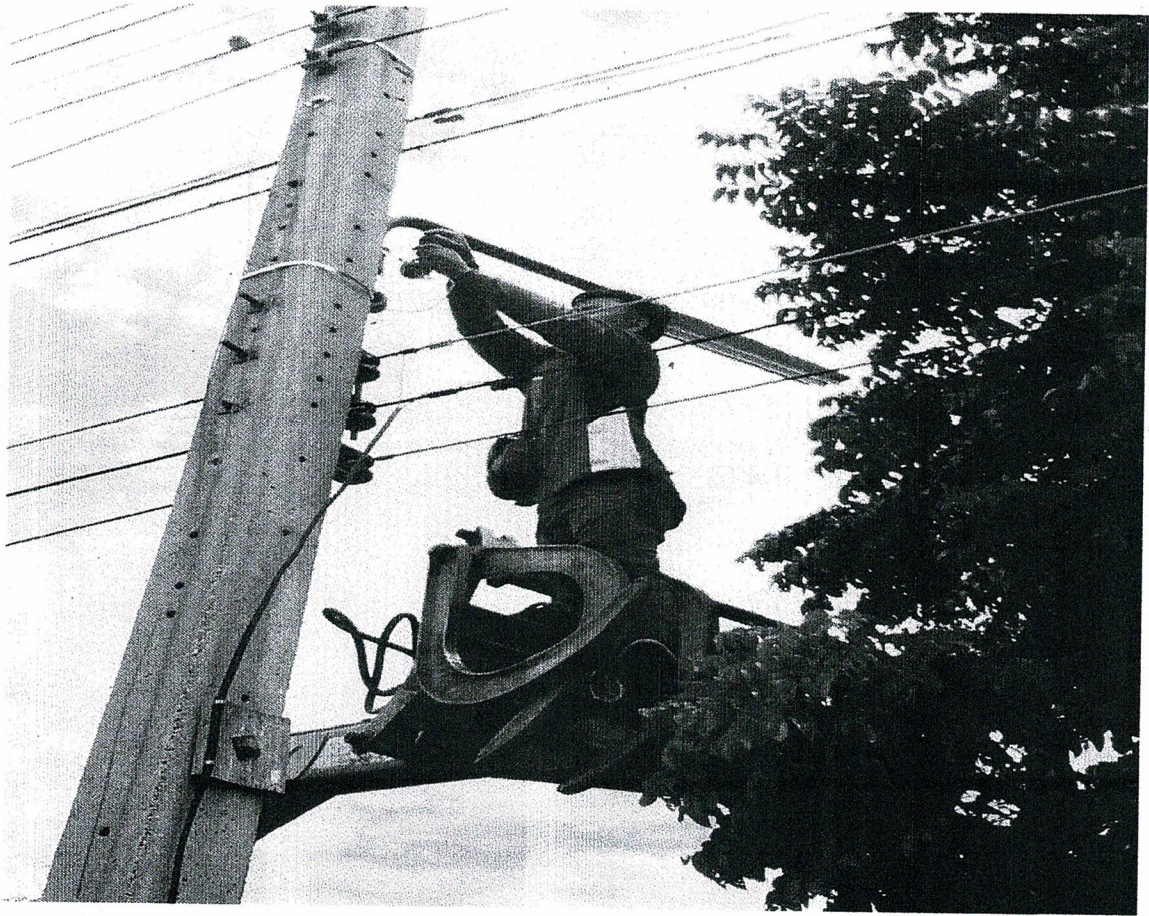
การดำเนินการซ่อมไฟฟ้าที่ขัดข้อง หมู่ที่.....๖.....



การดำเนินการซ่อมไฟฟ้าที่ขัดข้อง หมู่ที่.....๓.....



การดำเนินการซ่อมไฟฟ้าที่ขัดข้อง หมู่ที่.....ร.....



ว.ร.บ. ๖๓ ๑. ๒/๔

เขียนที่ ๕.๙.๒/๘

(๑. 11. 2)

องค์การบริหารส่วนตำบลลุงเหล็ก

เลขที่รับ 346 / 2563

วันที่ 18 ก.พ. 2563

เวลา 11.50 น. รับ

วันที่ ๒๒ เดือน ก.พ. พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักงานปลัด อบต. ลุงเหล็ก

รับเลขที่ 189

วันที่ 21 ก.พ. ๖๓

เวลา 19.00 น.

เรื่อง ขอซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเหล็ก

เนื่องด้วยราษฎร บ้าน วัดนิคม หมู่ที่ ๕ ตำบลลุงเหล็ก อำเภอเมือง
 จังหวัดบุรีรัมย์ ได้ขอซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ เนื่องจากไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเพื่อ การสัญจร
 ไปมาไม่สะดวก จำนวน 3 จุด

หมายเลขเสาไฟฟ้าต้น หรือสถานที่

1. ตำบลนิคม หมู่ ๕
2. ตำบลนิคม หมู่ ๕
3. ตำบลนิคม หมู่ ๕
4.
5.

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาและดำเนินการ

นาย สมชาย งาม
 นาย สมชาย งาม

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ (สมชาย งาม)

สมชาย งาม

(นางจิริพร สีดอกรัก)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเหล็ก

18 ก.พ. ๖๓
สมชาย งาม
 19 ก.พ. ๖๓

นายวิชารินทร์ โอรารักษ์

ผู้อำนวยการกองช่าง

๓๕๑ ๖๓

16

นายสมบุญ เรืองศรี

ส่วนกองบริการส่วนตำบลลุงเหล็ก
 19 ก. พ. ๖๓

1 ก.ค.	<input type="checkbox"/>	กธ.
2 ก.ค.	<input type="checkbox"/>	คค.
3 ก.ค.	<input type="checkbox"/>	คค.
4 ก.ค.	<input type="checkbox"/>

สมชาย งาม

นายกิตติศักดิ์ ธรรมหาญ
 หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเหล็ก
 เลขที่ใบ 1491 / 62
 เขียนที่ บ้านพะไล หมู่ที่ 2
 วันที่ 12/10/2562

ตำบลสูงเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000

วันที่ 19 ธันวาคม 2562

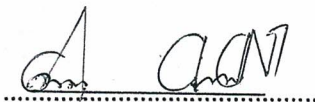
เรื่อง ติดตามโครงการซ่อมไฟฟ้าแสงสว่างตามหมู่บ้าน บ้านพะไล หมู่ที่ 2 ต.สูงเหล็ก อ.เมือง จ.บุรีรัมย์

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเหล็กและเจ้าหน้าที่ทุกภาคส่วน

เนื่องด้วยบ้านพะไล หมู่ที่ 2 หลอดไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้านได้ชำรุดไปหลายจุด สาเหตุเกิดจากเสื่อมโทรมตามอายุการใช้งานมานานของหลอดไฟ

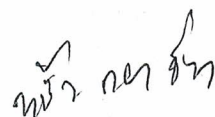
สืบเนื่องจากเหตุไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้านดับไปหลายจุด ทางหมู่บ้านจึงได้ทำหนังสือมาเพื่อของบประมาณ หรืออุปกรณ์มาเพื่อปรับเปลี่ยน แก้ไข ซ่อมแซม ให้ใช้งานได้ตามปกติ เพื่อให้ประชาชนที่สรรจรไปมาและคนในชุมชนหมู่บ้านได้ เดินทางอย่างสะดวกและปลอดภัย ในช่วงเทศกาลปีใหม่ และในเทศกาลต่างๆที่กำลังจะมาถึง จึงขอความอนุเคราะห์จากองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเหล็กได้จัดสรรงบประมาณดังกล่าวให้กับทางหมู่บ้าน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาและดำเนินการ



นายยรรยง วงษ์วิลา

สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเหล็ก หมู่ที่ 2



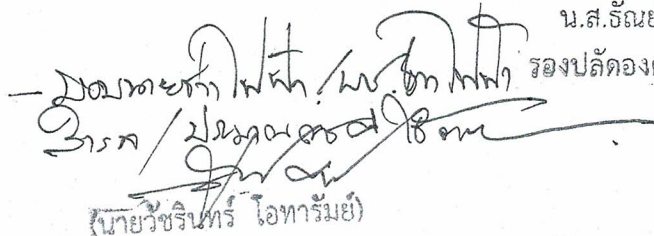
เรียน ผอ.ชก





น.ส.ธัญลิตา โกศรีรุ่งโรจน์

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายวัชรินทร์ โอหารรัมย์)

ผู้อำนวยการกองช่าง

15 ต. 62



นายสมบูรณ์ เรืองทวี
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเหล็ก
 13 ธันวาคม 62

<input type="checkbox"/> กป.	<input type="checkbox"/> อธ.
<input type="checkbox"/> กค.	<input type="checkbox"/> สก.
<input checked="" type="checkbox"/> ยธ.	<input type="checkbox"/> กก.
<input type="checkbox"/> กท.	<input type="checkbox"/>

กิ่งบ้านโนนศิลา หมู่ 3 ต.บึงสูงเหล็ก (รพ. 1)

ณ.เมือง

จังหวัดบุรีรัมย์	31000
เลขที่รับ	170 / 2163
วันที่	24 ม.ค. 2563
เวลา	10.52

24 มกราคม 2563

สำนักงานปลัด อบต.บึงสูงเหล็ก	
รับเลขที่	91
วันที่	๒๓ ม.ค. ๖๓
เวลา	10.๕๒

เรื่อง ไฟฟ้าแสงสว่างรอบหมู่บ้านดับ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงสูงเหล็ก (นายสมบุรณ์ เรืองศรี)

รายละเอียดโครงการ

เนื่องจากบ้านโนนศิลา หมู่ 3 ได้รับความเดือดร้อน เนื่องจาก

ไฟฟ้าแสงสว่างรอบหมู่บ้านดับ (ดับทั้งหมู่บ้าน) จึงยากแก่การ

ซ่อมแซมด่วน เพื่อให้ชาวบ้านได้รับความสะดวกในการใช้สัญจร และเพื่อความปลอดภัยในทรัพย์สิน ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม

นายสมบุรณ์ เรืองศรี (ผู้ร้อง) นาย อ. วิวัฒน์ โอธารมย์ นาย อ. น. นนท์ เกตุ

ผู้ช่วยราชการกองช่าง (นายวิวัฒน์ โอธารมย์)

ขอแสดงความประสงค์เป็นอย่างสูง

(นายศักดิ์ศักดิ์ สุวรรณ) หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต

(นางจุฬารัตน์ สิตตกรัก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงสูงเหล็ก ๒๓ ม.ค. ๖๓

นางสาว วิวัฒน์ มสมให้ใจ

ตำบลบึงสูง หมู่ 3

ว.ก.ป.	<input type="checkbox"/>	ค.ธ.
ว.ก.ค.	<input type="checkbox"/>	ค.ค.
ว.ก.ย.	<input type="checkbox"/>	ค.ย.
ว.ก.น.	<input type="checkbox"/>	ค.น.

นายสมบุรณ์ เรืองศรี

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงสูงเหล็ก ๒๓ ม.ค. ๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลดงเหล็ก
 วันที่รับ ๒๘ / ๑๒ / ๖๓
 29 ม.ค. 2563
 ๒๕๖๓/๐๖๓

พิดอ-๒๐.๑/๑

๒๘ มกราคม ๒๕๖๓

ที่ทำการพัฒนา

ผู้นำชุมชน บ.ล.ดงเหล็ก
 รับเลขที่ 105
 วันที่ ๒๑ ม.ค. ๖๓
 เวลา ๑๗:๐๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงเหล็ก

นายกสมบูรณ์ เรืองศรี

เรื่อง เสนอขออนุญาตใช้พื้นที่แสงสว่างทางม้าลายในเขต ม.๓

โดยมีมติของประชาคมหมู่บ้าน ความเห็นและรายละเอียด
 ทางนายกสมบูรณ์ เรืองศรี ได้เสนอขออนุญาตใช้พื้นที่แสงสว่าง
 ในเขตความสว่างสว่าง สี่แยกเพื่อความปลอดภัย

ในชุมชน จุดพร้อมแฟ้ม

จุดที่ 1 ทางโคงฉลกในเขตดงเหล็ก

จุดที่ 2 หน้าบ้านนาง เสรี ลัดสิงห์

จุดที่ 3 หน้าบ้านนาง สว่าง จันทพล

จุดที่ 4 หน้าบ้านนาง จาม วิเศษ เขตดงเหล็ก ๑ เขตดง
 สิงห์เรียมมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความยินดี
 - Wellcome

นายกศักดิ์ศักดิ์ สุวรรณ
 หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต

(นางจุรีพร สดอกรัก)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงเหล็ก
 ๒๙ ม.ค. ๖๓

ว.ป.	<input type="checkbox"/>	ค.บ.
ว.ก.	<input type="checkbox"/>	ค.ค.
ว.ย.	<input type="checkbox"/>	ค.ค.
ว.ก.	<input type="checkbox"/>

นาย วิเศษ มนต์สิทธิ์
 ตำแหน่ง นายก อบต. ม.๓

นายสมบูรณ์ เรืองศรี
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงเหล็ก