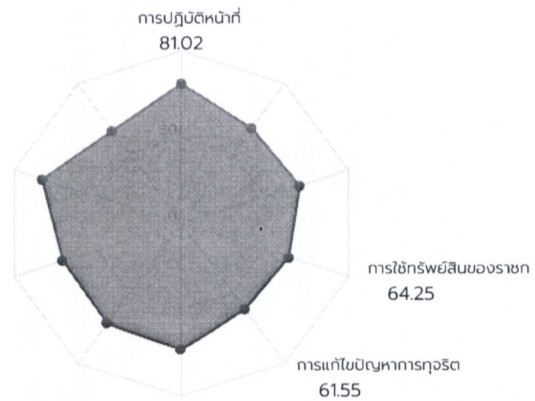


รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2561

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเหล็ก

: 72.23 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : C



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	83.10
2	การปฏิบัติหน้าที่	81.02
3	คุณภาพการดำเนินงาน	73.01
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	71.57
5	การใช้จ่ายเงิน	70.84

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
6	การปรับปรุงการทำงาน	70.67
7	การใช้งบประมาณ	68.23
8	การป้องกันการทุจริต	66.67
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	64.25
10	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	61.55

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2561

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 65.83					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	2.78%	16.67%	66.67%	13.89%	66.85
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.78%	19.44%	66.67%	11.11%	64.82

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 66.91					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	2.78%	11.11%	77.78%	8.33%	66.91

I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 60.43					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	2.78%	16.67%	77.78%	2.78%	62.85
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	2.78%	27.78%	66.67%	2.78%	58.73

I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 60.43					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	5.56%	25.00%	63.89%	5.56%	59.73

I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่ 95.96					
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
เงิน	8.33%	91.67%	93.94		
ทรัพย์สิน	2.78%	97.22%	100.00		
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	8.33%	91.67%	93.94		

I5 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่ 98.99					
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
เงิน	2.78%	97.22%	100.00		
ทรัพย์สิน	2.78%	97.22%	100.00		
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	5.56%	94.44%	96.97		

I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 97.98					
---	--	--	--	--	--

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลที่มีภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่

คะแนน
97.98

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	5.56%	94.44%	96.97
ทรัพย์สิน	2.78%	97.22%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	5.56%	94.44%	96.97

17 ท่านรู้เกี่ยวกับข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

คะแนน
65.85

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	13.89%	75.00%	11.11%	65.85

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

คะแนน
69.41

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ่มค่า	2.78%	8.33%	75.00%	13.89%	68.91
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	2.78%	8.33%	72.22%	16.67%	69.91

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

คะแนน
73.88

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	36.11%	50.00%	13.89%	0.00%	73.88

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

คะแนน
80.97

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	47.22%	47.22%	5.56%	0.00%	80.97

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/กาจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

คะแนน
66.32

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	16.67%	77.78%	5.56%	63.85
เชื่อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	30.56%	47.22%	22.22%	0.00%	68.79

112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

คะแนน
52.94

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการ ใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หัวข้อการประเมิน						
สอบถาม	2.78%	27.78%	63.89%	5.56%	56.70	
กักท้วง	2.78%	36.11%	50.00%	11.11%	55.61	
ร้องเรียน	11.11%	36.11%	50.00%	2.78%	46.52	

I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มาก น้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หัวข้อการประเมิน						
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่าน อย่างเป็นธรรม มาก น้อยเพียงใด	2.86%	28.57%	57.14%	11.43%	60.70	

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผล งาน มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หัวข้อการประเมิน						
ท่านได้รับการประเมินผล การปฏิบัติงาน ตามระดับ คุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	2.86%	17.14%	74.29%	5.71%	61.82	

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การ ศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หัวข้อการประเมิน						
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับ การศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	8.57%	14.29%	74.29%	2.86%	58.79	

I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้ บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หัวข้อการประเมิน						
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำ ธุระส่วนตัวของผู้บังคับ บัญชา มากน้อยเพียง ใด	65.71%	31.43%	2.86%	0.00%	86.97	

I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือ มีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หัวข้อการประเมิน						
ผู้บังคับบัญชาของ ท่าน มีการสั่งการให้ ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูก ต้อง หรือมีความเสี่ยง ต่อการทุจริต มาก น้อยเพียงใด	60.00%	34.29%	5.71%	0.00%	85.97	

I18 การบริหารงานของบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ นี้ มากน้อยเพียงใด						

หัวข้อการประเมิน	คุณลักษณะดังต่อไปนี้				คะแนน
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
118 การบริหารงานของบุคลากรของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้มากที่สุดเพียงใด					70.79
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	37.14%	40.00%	14.29%	8.57%	68.79
มีการซื้อขายตำแหน่ง	42.86%	37.14%	17.14%	2.86%	73.82
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	40.00%	34.29%	17.14%	8.57%	69.76

หัวข้อการประเมิน	คุณลักษณะดังต่อไปนี้				คะแนน
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					85.94
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	62.86%	31.43%	5.71%	0.00%	85.94

หัวข้อการประเมิน	คุณลักษณะดังต่อไปนี้				คะแนน
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยึดทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด					50.58
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยึดทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	5.71%	37.14%	57.14%	0.00%	50.58

หัวข้อการประเมิน	คุณลักษณะดังต่อไปนี้				คะแนน
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
121 กรณีที่ต้องมีการขอยึดทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					61.82
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
กรณีที่ต้องมีการขอยึดทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	20.00%	77.14%	2.86%	61.82

หัวข้อการประเมิน	คุณลักษณะดังต่อไปนี้				คะแนน
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
122 บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					72.79
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	40.00%	37.14%	22.86%	0.00%	72.79

หัวข้อการประเมิน	คุณลักษณะดังต่อไปนี้				คะแนน
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					60.79
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	20.00%	77.14%	2.86%	60.79

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	2.86%	40.00%	54.29%	2.86%	53.58

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	11.43%	37.14%	42.86%	8.57%	50.52

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	82.86%	17.14%	84.85		
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	94.29%	5.71%	93.94		

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					
					57.61

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	2.86%	37.14%	48.57%	11.43%	57.61

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวัง	2.86%	28.57%	68.57%	0.00%	56.70
ตรวจสอบ	2.86%	25.71%	68.57%	2.86%	57.73
ลงโทษทางวินัย *	11.43%	22.86%	60.00%	5.71%	54.67

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

129	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	58.73			
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	5.71%	22.86%	65.71%	5.71%	58.73

130	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน มีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	56.70			
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	5.71%	22.86%	71.43%	0.00%	56.73
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	5.71%	20.00%	74.29%	0.00%	57.76
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	2.86%	28.57%	62.86%	5.71%	58.70
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนื่อง	5.71%	34.29%	57.14%	2.86%	53.61

E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	66.87			
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	66.87			
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	1.23%	11.11%	72.84%	14.81%	67.71
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	14.81%	72.84%	12.35%	66.03

E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	68.58			
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	7.41%	80.25%	12.35%	68.58

E3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมา น้อยเพียงใด	68.10			
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมา น้อยเพียงใด	0.00%	13.58%	69.14%	17.28%	68.10

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				97.08
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	3.70%	96.30%	96.25	
ทรัพย์สิน	2.47%	97.53%	97.50	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	2.47%	97.53%	97.50	

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด						64.40
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	3.70%	8.64%	79.01%	8.64%	64.40	

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						65.84
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	11.11%	79.01%	9.88%	66.48	
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	14.81%	75.31%	9.88%	65.20	

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลการหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด				59.30	
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลการหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	27.16%	67.90%	4.94%	59.30

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลการหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						59.30
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลการหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	27.16%	67.90%	4.94%	59.30	

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่						91.25
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	91.36%	8.64%	91.25			

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						65.19
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	16.05%	72.84%	11.11%	65.19	

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				76.25
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	76.54%	23.46%	76.25	

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ก่นติดต่ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด 64.80

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ก่นติดต่ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	1.23%	12.35%	77.78%	8.64%	64.80

E12 หน่วยงานที่ก่นติดต่ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 66.06

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ก่นติดต่ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	11.11%	80.25%	8.64%	66.06

E13 หน่วยงานที่ก่นติดต่ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ 92.50

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ก่นติดต่ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	92.59%	7.41%	92.50

E14 หน่วยงานที่ก่นติดต่ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 64.79

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ก่นติดต่ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	14.81%	76.54%	8.64%	64.79

E14 หน่วยงานที่ก่นติดต่ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 64.79

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ก่นติดต่ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	14.81%	76.54%	8.64%	64.79

E15 หน่วยงานที่ก่นติดต่ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด 65.20

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ก่นติดต่ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	14.81%	75.31%	9.88%	65.20

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้างหน่วยงาน	มีโครงสร้างหน่วยงานเป็นorganization chart	100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	มีข้อมูลผู้บริหารเป็นข้อความ(ชื่อและตำแหน่ง)บรรยายได้ภาพ	100.00
O3	อำนาจหน้าที่	มีอำนาจหน้าที่ อบรม.บนเว็บไซต์หน่วยงาน	100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O4	แผนการขับเคลื่อนหน่วยงาน	มีวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนา 4 ปี(2561-2564)เปิดดูได้ใน pdf	100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน	มีที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร และแผนที่ของหน่วยงาน	100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	มีกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เปิดดูได้ใน pdf	100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	มีข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน	100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A	มีกล่องข้อความ และwebboardบนเว็บไซต์หน่วยงาน	100.00
O9	Social Network	มีลิงก์เฟซบุคหน่วยงาน	100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนการดำเนินงานประจำปี	มีแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ2561 เปิดดูได้ในpdf	100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน	มีรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน งบประมาณ2561 เปิดดูได้ในpdf	100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	มีรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ2561 เปิดดูได้ในpdf	100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	มาตรฐานการปฏิบัติงาน	เป็นมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	0.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	มาตรฐานการให้บริการ	มีคู่มือประชาชน เปิดดูได้ใน pdf	100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ไม่มีURL	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

ข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O16	ข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี	มีข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ2561 เปิดดูได้ใน pdf	100.00
O17	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือน	มีรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือน งบประมาณ2561 เปิดดูได้ใน pdf	100.00
O18	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	มีรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณประจำปีงบประมาณ2561 เปิดดูได้ใน pdf	100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O19	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	มีแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุปีงบประมาณ 2561 เปิดดูได้ใน pdf	100.00
O20	ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	มีประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ งบประมาณ 2561 บนเว็บไซต์หน่วยงาน	100.00
O21	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	มีสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน งบประมาณ 2561 เปิดดูได้ใน pdf	100.00
O22	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	เป็นสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O23	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต บนเว็บไซต์หน่วยงาน	100.00
O24	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	มีกล่องข้อความและเวบบอร์ดเพื่อร้องทุกข์บนเว็บไซต์หน่วยงาน	100.00
O25	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ไม่มีURL	0.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O26	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	มีกล่องข้อความและเวบบอร์ดเพื่อรับฟังความคิดเห็นบนเว็บไซต์หน่วยงาน	100.00
O27	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	มีการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมผ่านการจัดการประชุม เปิดดูได้ใน pdf และภาพกิจกรรมบนเฟสบุค	100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O28	เจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร	มีเจตจํานงสุจริตของผู้บริหารเปิดดูได้ในภาพกิจกรรมบนเฟสบุค	100.00
O29	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	มีการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร เปิดดูได้ใน pdf และภาพกิจกรรมบนเฟสบุคหน่วยงาน	100.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O30	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O31	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ2561 เปิดดูได้ใน pdf	100.00
O32	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต รอบ 6 เดือน	ไม่มีURL	0.00

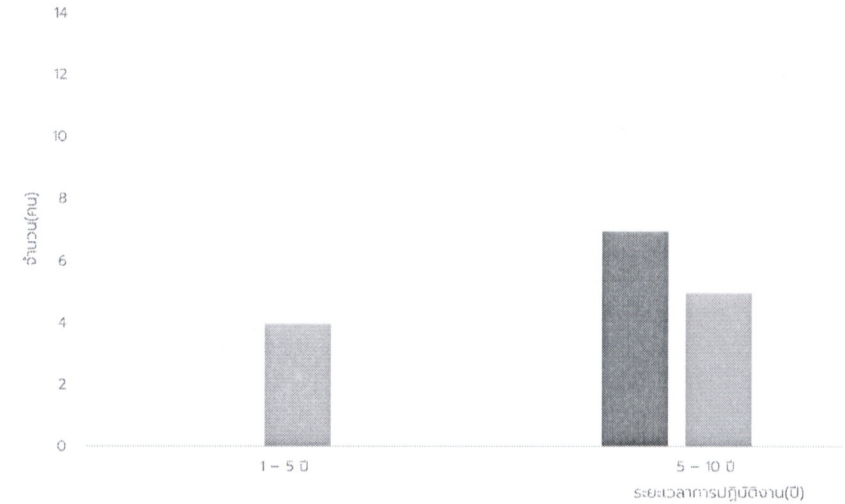
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O33	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	ไม่มีURL	0.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

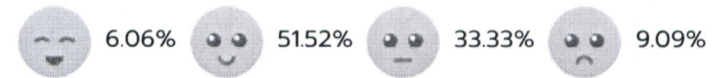
อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	0	0	0
30 – 40 ปี	4	3	0
40 – 50 ปี	18	18	0
50 – 60 ปี	22	10	0
มากกว่า 60 ปี	3	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	22	11	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	21	21	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	2	1	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	22	27	0
หน่วยงานของรัฐ	24	6	0
องค์กรธุรกิจ	1	0	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	0	0	0
30 – 40 ปี	4	8	0
40 – 50 ปี	2	9	0
50 – 60 ปี	3	4	0
มากกว่า 60 ปี	2	1	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	0	0
อนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	2	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	8	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	12	0
อื่น ๆ	0	0	0



ความสุขในการทำงาน



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เลขที่ 361 ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 11000
ติดต่อสอบถามได้ที่ Line @ITAS

© Copyright 2020



สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2561

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์ 651917

จำนวนบุคลากร